

Résumé

La République Démocratique du Congo est une crise humanitaire d'une longueur et d'une complexité sans précédent à échelle mondiale. La permanence des conflits armés sporadiques, l'absence d'infrastructures pérennes et le contexte sécuritaire particulièrement volatile sont autant de facteurs qui entravent le retour à la stabilité et aggravent la vulnérabilité des populations. En effet, on estime à plus de 7,3 millions le nombre de personnes affectées par les multiples urgences qui touchent le pays dont 6,9 millions en besoin d'aide urgente parmi lesquels 4,2 millions sont des enfants.

De plus, dans ce contexte critique classé en urgence de niveau L3 ; par le IASC en octobre 2017 pour les 5 provinces du grand Kasaï, le Tanganyika et les provinces du Kivu ; les besoins des populations ont été exacerbés de façon exponentielle par cette crise additionnelle. Pour répondre efficacement à l'urgence accrue dans ces « hot spots », la communauté humanitaire fait face à de fortes contraintes d'accès physique qui affectent la mise en place des programmes de réponse de tous les acteurs humanitaires.

Avec un total de plus de 150,000 km de route – tous types de routes confondues – dont moins de 3,000 km sont asphaltées, mais toutes sujettes à une forte détérioration par les pluies, l'accès humanitaire en RDC demeure l'un des principaux défis auxquels la communauté humanitaire se trouve confrontée. En effet, aux contraintes d'accès physique viennent s'ajouter les contraintes d'accès sécuritaires et administratives – ce qui limite d'autant plus la capacité des acteurs humanitaires à atteindre les populations dans le besoin d'assistance. Le transport de passagers par voie aérienne est primordial dans ce vaste pays grand comme l'Europe de l'Ouest, dans certains cas le transport de l'aide humanitaire d'urgence doit également se faire par voie aérienne.

Les besoins humanitaires sont élevés et continus à l'est, dans le centre du pays ainsi qu'à Kinshasa. Ils ont été également exacerbés ces derniers mois par la crise humanitaire majeure que traversent les 3 Kasaï. En effet, les provinces du Kasaï Oriental, Kasaï Central et Kasaï sont en proie à une insécurité élevée résultant de tensions inter-ethniques et des affrontements entre l'armée et les miliciens. Ceux sont dans ces deux dernières provinces que les besoins en coordination, en partage d'information logistique et en fourniture de services logistiques communs ont été identifiés comme prioritaires.

Besoins logistiques

De façon générale, le pays manque d'infrastructures routières et de capacités logistiques et lorsqu'elles existent, celles-ci sont limitées ou en très mauvais état. Les acteurs humanitaires font face à des difficultés structurelles et sécuritaires pour acheminer et entreposer l'aide humanitaire qui doit être apportée aux populations bénéficiaires. Le niveau d'insécurité des zones affectées impacte l'acheminement de l'aide aux populations les plus isolées et engendre entre autre une augmentation des prix du marché.

Les organisations humanitaires présentes dans le pays rencontrent des problèmes d'implémentation de leurs activités de réponses d'urgence auprès des populations affectées par la crise, elles ont - à ce jour - identifiés les contraintes et besoins logistiques suivants :

- Besoin de coordination ; collecte et partage d'informations logistiques
- Manque d'outils cartographiques logistiques
- Difficultés d'accès physique et sécuritaire
- Manque de capacités logistiques de transport secondaire et d'entreposage
- Rupture possible de l'approvisionnement en carburant sur le marché local

Objectifs

Basés sur les besoins et contraintes identifiés précédemment, le Cluster Logistique mettra tout en œuvre pour répondre aux besoins de ses partenaires. Cette réponse passera par la mise en place de plateformes de partage d'information et de coordination logistique dans les provinces identifiées et la fourniture de services logistiques communs ; afin de permettre aux partenaires la mise en place d'une chaîne d'approvisionnement d'aide humanitaire ininterrompue. Le Cluster Logistique appuiera les organisations afin de faciliter l'accès physique aux populations bénéficiaires à travers le déploiement d'un officier de liaison civilo-militaire.

Activités planifiées

En tant qu'agence chef de file du Cluster Logistique, le Programme Alimentaire Mondial appuie les partenaires qui font face à des difficultés logistiques. Le Cluster Logistique n'a pas pour objectif de se substituer aux capacités logistiques des acteurs humanitaires, mais bien d'apporter un appui technique sur des problématiques de mise en place de chaîne d'approvisionnement et de fournir des services communs ayant été identifiés par les partenaires comme insuffisants ou inexistant sur le marché local.

1. Plateforme de coordination :

- Mettre en place des plateformes de coordination à Kinshasa et dans 6 villes de provinces - Goma, Bukavu, Bunia, Kalemie, Kananga et Tshikapa – afin de collecter, analyser et partager des informations logistiques essentielles à la mise en place d'une chaîne d'approvisionnement interrompue, efficace et efficiente. Ces plateformes fourniront aux acteurs humanitaires un lieu de discussion où les activités logistiques des organisations seront au cœur des préoccupations afin de coordonner la réponse logistique. Des réunions du Cluster Logistique seront organisées, au niveau national et provincial et de manière régulière ou ad-hoc en fonction des besoins émis par les partenaires.
- Mettre en place une cellule de coordination basée à Kinshasa en charge de la relation avec les ministères, les services d'état et les acteurs humanitaires engagés dans les activités de réduction de risques de catastrophes.

- Déployer un officier de liaison civilo-militaire spécialisé en contraintes d'accès sécuritaire en zone difficile. Renforcer les compétences techniques des acteurs humanitaires dans ce domaine par la fourniture de formation.
- Participer aux différents forums de coordination humanitaire (Inter-Cluster nationaux et provinciaux ; Comités provinciaux inter-agences) nationaux et provinciaux afin de coordonner la réponse humanitaire en RDC.
- Collaborer étroitement avec les services techniques du gouvernement national et provincial – Ministère des Transport, Office des Routes et Direction Générale des Douanes - afin d'adresser et de résoudre les problèmes rencontrés par les partenaires.
- Participer à l'évaluation technique des projets en lien avec la stratégie de réponse logistique soumis au fond humanitaire par les partenaires.
- Organiser de concert avec OCHA des actions de plaidoyer afin de trouver les financements nécessaires à la mise en place de projets logistiques s'inscrivant dans la stratégie du Cluster Logistique en RDC.

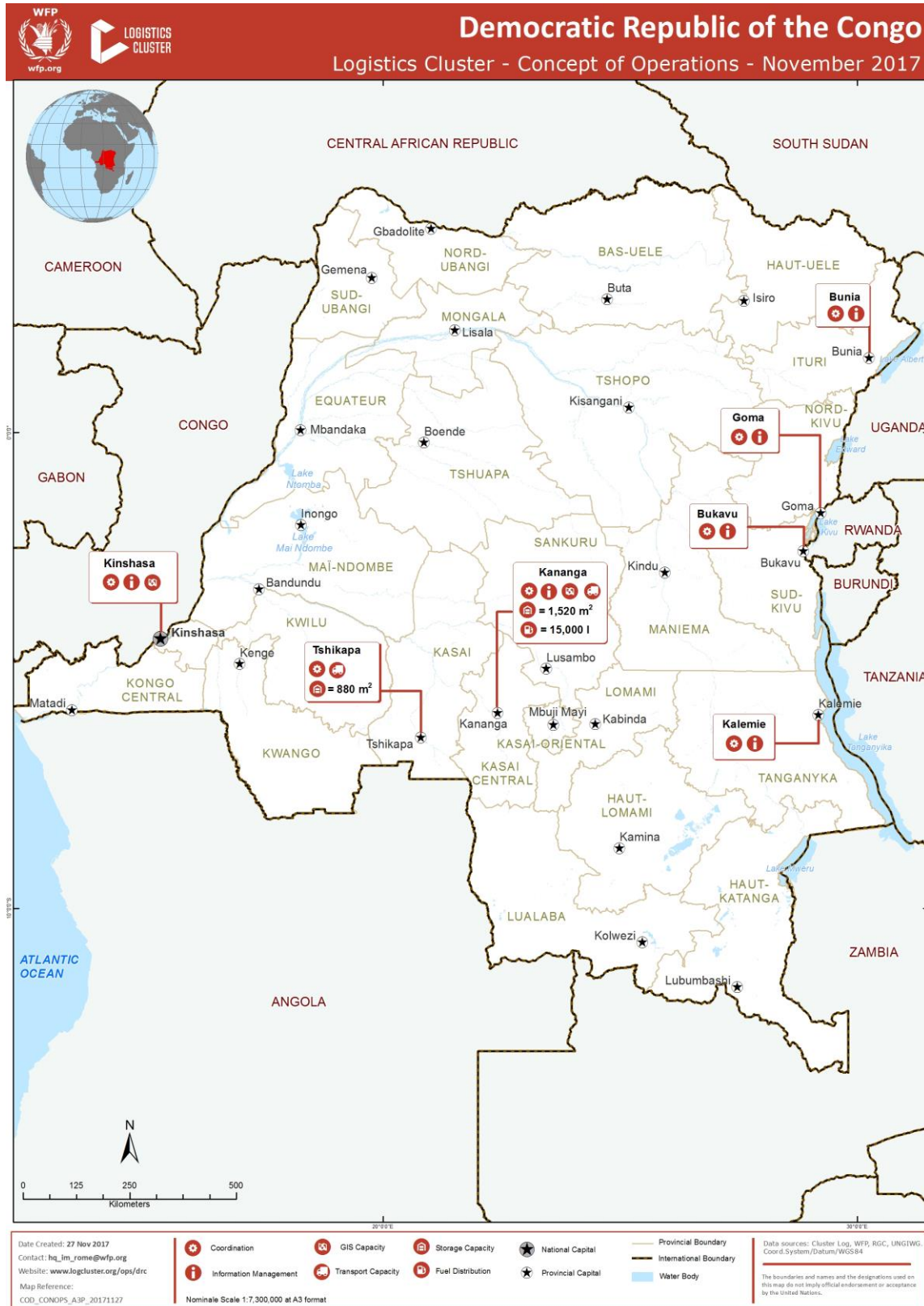
2. Plateforme d'information (Gestion de l'information et activités SIG)

- Mettre en place des plateformes de collecte et de partage d'information à Kinshasa et dans 6 villes de provinces - Goma, Bukavu, Bunia, Kalemie, Kananga et Tshikapa – qui serviront à collecter, analyser, et partager des informations logistiques essentielles pour les organisations.
- Produire des documents d'informations concernant les activités du Cluster Logistique et de ses partenaires.
- Collecter, analyser et disséminer des informations relatives aux contraintes d'accès physique dans le pays notamment par la fourniture de cartes géographiques.
- Formation des partenaires à l'utilisation et à la collecte de données géo spatiales par le biais de GPS/smartphones.
- Mettre en place une page internet dédiée pour les opérations du Cluster Logistique en République Démocratique du Congo afin de mettre à disposition l'ensemble des informations logistiques disponibles (<http://www.logcluster.org/ops/drc>).
- Mettre à jour la fiche d'évaluation des capacités logistiques concernant la République Démocratique du Congo (<http://dlca.logcluster.org/display/public/DLCA/Democratic+Republic+of+Congo>)

3. Fourniture de services communs logistiques

- Fournir un service d'entreposage temporaire et gratuit à Kananga et à Tshikapa.
- Fournir un service de transport secondaire gratuit au départ de Kananga et de Tshikapa et à destination des localités accessibles dans la limite des provinces des 3 Kasai.
- Pré-positionner des stocks de contingence de carburant à Kananga afin de répondre à de possibles ruptures de stocks sur le marché local.
- Mettre en place un guichet unique pour la fourniture de ces services et mettre en place et utiliser le système de suivi des services et des marchandises (RITA) fourni par le Programme Alimentaire Mondial.

Annexe - Concept of Operations Map



Ce « Concept des Opérations » est un document ouvert et évolutif en fonction du contexte. Les activités et services mentionnés seront adaptés et révisés selon le développement de la situation en RDC et en fonction des recommandations faites par les missions d'évaluations. Ces adaptations et révisions pourraient proposer le renforcement ou la diminution des services logistiques mis à disposition de la communauté humanitaire.